

UHLÍ PÍSKY OD ČERTA

Radek Pohan
Středisko Votice, Svinky
www.uhlipiskycert.cz

Reklamační řád pevných paliv

Prodejce: UHLÍ PÍSKY OD ČERTA
Radek Pohan, ul. Dopravní 847, 259 01 Votice
IČO: 464 20 860, DIČ:CZ7302050558

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u zjevných vad do 24 hodin od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu). U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do dvou měsíců od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřijatelné hodnoty nespalitelných zbytků, nebo má větší výhřevnost. Tyto vady se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobci na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní.

Reklamaci paliv a služeb prodejce přebírá pověřený pracovník

- ✓ telefonem
- ✓ osobně
- ✓ e-mailem

Reklamaci vyřizuje pověřený pracovník do 14 kalendářních dnů od převzetí reklamace.

Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

Reklamacie váhového množství paliva - v případě, že kupující nedůvěřuje hmotnosti zboží uvedené na prodejce si zajistí kontrolní vážení v místě vykládky do 10 km a nebo se domluví s prodávajícím o kontrole vážení na našich provozovnách před nakládkou objednaného zboží.

Záruka se nevztahuje na:

- ✓ zboží špatně uskladněno
- ✓ zboží špatně použito (nesprávným použitím se rozumí zejména porušení návodu o vhodnosti paliv k topidlu)

Uskladnění zboží :

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost.

Přijímání reklamací :

Po - Pá 7:00 do 16:00

Sobota 8:00 do 11:00

➤ provozovna Votice

telefonicky : 317 812 216, 602 58 2222

e-mailem : www.obchod@uhlipiskycert.cz , www.info@uhlipiskycert.cz

➤ provozovna Svinky

telefonicky : 381 591 591, 602 58 4444

Ve Voticích dne 1.ledna 2014