

UHLÍ PÍSKY ČERT s. r. o.

Středisko Votice, Svinky

www.uhlipiskycert.cz



Reklamační řád pevných paliv

Prodejce: UHLÍ PÍSKY ČERT, s. r. o.
Dopravní 847
259 01 VOTICE
IČO: 060902290, DIČ: CZ06090290

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u zjevných vad do 24 hodin od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu). U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do dvou měsíců od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Jedná se o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřijatelné hodnoty nespalitelných zbytků, nebo má menší výhřevnost. Tyto vady se prokazují laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nepravosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor – lhůta na vyřízení je 30 dní.

Reklamaci paliv a služeb prodejce přebírá pověřený pracovník:

- telefonem
- osobně
- e-mailem

Reklamaci vyřizuje pověřený pracovník do 30 kalendářních dnů od převzetí reklamace. Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

Reklamacce váhového množství paliva – v případě, že kupující nedůvěřuje hmotnosti zboží uvedené na prodejce, zajistí si kontrolní vážení v místě vykládky do 10 km a nebo se domluví s prodávajícím o kontrole vážení na našich provozovnách před nakládkou objednaného zboží.

Záruka se nevztahuje na:

- zboží špatně uskladněno
- zboží špatně použito (nesprávným použitím se rozumí zejména porušení návodu o vhodnosti paliv k topidlu)

Uskladnění zboží:

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenesou prodávající odpovědnost.

Přijímání reklamací:

- **Provozovna VOTICE** (Dopravní 847, 259 01 Votice)
telefonicky: 317 812 216, 602 582 222, 800 500 505
email: obchod@uhlipiskycert.cz

Po – Pá 7:00 do 16:00

- **Provozovna SVINKY** (Svinky, 392 01 Vlastiboř - Soběslav)
telefonicky: 381 591 591, 602 584 444, 800 600 606
email: jiri.kubat@uhlipiskycert.cz

Po – Pá 7:00 do 16:00